

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский
педагогический колледж» (ИНН 6613001734)
(наименование образовательной организации)

Камышловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стендах ГАПОУ СО "Камышловского	05.12.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора		

	деятельности	педагогического колледжа"				
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения отчета об исполнении предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования при наличии такого предписания (0,5 б.)	Своевременное размещение отчета об исполнении предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, на главной странице подраздела «Документы» специального раздела "Сведения об образовательной организации" в виде копий и электронных документов	01.06.2022	Устьянцева Ирина, Юрьевна заместитель директора	На главной странице подраздела «Документы» специального раздела "Сведения об образовательной организации" размещена скан-копия отчета об исполнении предписания об устранении нарушений от 18.02.2021г. № 662104601848-п, выданного Министерством образования и молодежной политики Свердловской области по результатам плановой выездной проверки (акт проверки № 662104601848 от 18.02.2021г.)	01.06.2022

3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования (0 б.)	Разместить информацию на сайте о реализуемых уровнях образования, в подразделе «Образование»	01.03.2022	Устьянцева Ирина Юрьевна, заместитель директора	Информация размещена на сайте о реализуемых уровнях образования, в подразделе «Образование»	01.03.2022
4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (0 б.)	Разместить в подразделе "Образование» информацию об отсутствии необходимости в реализации направлений и результатов научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базы для ее осуществления.	01.03.2022	Устьянцева Ирина Юрьевна, заместитель директора	В подразделе "Образование» размещена информация об отсутствии необходимости в реализации направлений и результатов научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базы для ее осуществления, так как колледж относится к профессиональным образовательным организациям (ПОО)	01.03.2022
5	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о трудоустройстве выпускников (0 б.)	Разместить и обеспечивать актуализацию сведений о трудоустройстве выпускников на главной странице подраздела "Стипендия и меры поддержки"	01.10.2022	Шаркова Елена Валерьевна, руководитель практики		

6	<p>На официальном сайте учреждения отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (0 б.)</p>	<p>Разместить на сайте, в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность», сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	01.03.2022	Алешко Полина Александровна, главный бухгалтер	<p>На сайте в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовом обеспечении, которое осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p>	18.02.2022
---	--	--	------------	--	--	------------

7	<p>Отсутствие информация на официальном сайте о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (0 б.)</p>	<p>Разместить в подразделе «Образование» информацию о результатах приема по каждой специальности, реализуемой в колледже (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	01.04.2022	Лотова Галина Петровна, заведующий отделением	<p>В подразделе «Образование» размещена информация о результатах приема по каждой специальности, реализуемой в колледже (при наличии вступительных испытаний), с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>	01.04.2022
---	--	---	------------	---	---	------------

8	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации (далее - ОО): Наличие на официальном сайте ОО работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО Наличие на официальном сайте ОО информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять</p>	01.06.2022	Бабошина Юлия Николаевна, ответственный за сайт	<p>На сайте ОО создана работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО, размещена ссылка на информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.06.2022
---	--	--	------------	---	--	------------

		участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	увеличить количество мест для выполнения правил питьевого режима; отремонтировать пол в спортивном зале; установить информационный монитор в фойе	01.12.2022	Коростелева Марина Викторовна, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов: Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (0.б.)	Оформить письменное обращение к главе Камышловского городского округа «Об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов в рамках реализации мероприятий проекта по формированию комфортной городской	01.06.2022	Коростелева Марина Викторовна, заведующий хозяйством	Оформлено письменное обращение к главе Камышловского городского округа «Об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов № 247 от 18.04.2022	18.04.2022

		среды (проект "Парк учителей)»				
11	Отсутствие сменных кресел-колясок (0.б.)	Заклучить договор о взаимодействии с ГАУ «КЦСОН Камышловского района» (по использованию оборудования для инвалидов (сменных кресел-колясок) (при условии поступления в колледж инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата)	26.08.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог		
12	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (0.б.)	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов специальным оборудованием в колледже	14.01.2022	Коростелева Марина Викторовна, заведующий хозяйством	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано на 1этаже учебного корпуса специальным оборудованием: унитазом для инвалидов с откидным поручнем на стойке , раковиной с пьедесталом поручень с опорой к полу, смесителем для умывальника локтевым и крючком для костылей	14.01.2022

13	Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (0.б.)	Заключение договора о взаимодействии с ГАУ «КЦСОН Камышловского района» (по представлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) (при условии поступления в колледж инвалидов с нарушениями слуха и зрения)	26.08.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог		
14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.12.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Организация консультаций для студентов и родителей (законных представителей) обучающихся с инвалидностью «Условия получения услуг и оборудование помещений и территории колледжа» с представлением памятки для студентов-инвалидов и их родителей,	15.10.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог		

		включающую описание условий доступности в колледже				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести общее собрание работников с рассмотрением вопроса «Доброжелательность и вежливость персонала организации как условие, обеспечивающее удовлетворенность потребителей образователей услуг»	27.05.2022	Мохирев Константин Викторович, председатель	Проведено общее собрание работников, на котором были рассмотрены результаты НОК, представлен доклад «Доброжелательность и вежливость персонала организации как условие, обеспечивающее удовлетворенность потребителей образователей услуг» Протокол №5 от 27.05.2022	27.05.2022

17		Организовать обучающие встречи с работниками колледжа, обеспечивающими первичный контакт и информирование (секретарь приемной комиссии учебной части, директора, охранники)	13.05.2022	Лотова Галина Петровна, заведующий отделением	Организованы обучающие встречи с работниками колледжа, обеспечивающими первичный контакт и информирование (секретарь приемной комиссии учебной части, директора, охранники) по темам "Этика делового общения, способы реагирования на критику, вопросы посетителей"	13.05.2022
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинг конструктивного взаимодействия со студентами, методическое совещание «Этика и культура общения со студентами») по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для преподавателей колледжа	11.02.2022	Смирнова Карина Игоревна, педагог-психолог	Организованы обучающие мероприятия (методическое совещание «Этика и культура общения со студентами» и тренинг конструктивного взаимодействия со студентами) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для преподавателей колледжа	11.02.2022

19		Провести опрос студентов по выявлению удовлетворенности взаимодействием с преподавателями в очной форме обучения	26.05.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора	Проведен опрос студентов по выявлению удовлетворенности взаимодействием с преподавателями в очной форме обучения, результаты рассмотрены на заседании Научно-методического совета колледжа №32 от 31.05.2022	26.05.2022
----	--	--	------------	--	--	------------

20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Организовать методическое совещание «Конструктивное взаимодействие со студентами и их родителями (законными представителями) при дистанционных формах обучения и дистанционных способах взаимодействия» для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	26.05.2022	Касьянова Анна Васильевна, методист	Организовано методическое совещание «Конструктивное взаимодействие со студентами и их родителями (законными представителями) при дистанционных формах обучения и дистанционных способах взаимодействия» для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, проанализированы проблемные ситуации, которые могут возникнуть во взаимодействии со студентами и их родителями	26.05.2022
21		Провести опрос студентов по выявлению удовлетворенности взаимодействием с преподавателями в очной форме обучения	11.10.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

22	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Обеспечить применение активных методов обучения на учебных занятиях, интегративных уроков, с представлением опыта на конкурсе «Методическая инициатива-2022»	29.04.2022	Касьянова Анна Васильевна, методист	В колледже организован цикл учебных занятий с использованием активных методов обучения: ДЕЛОВАЯ ИГРА ПО ПСИХОЛОГИИ «Учимся выступать с докладами», интегративные занятия в форме методического челленджа по представлению педагогических находок, мирового кафе по произведениям В.Маяковского, проигрывания заданий для ДЭ (Проектирование и проведение фрагмента внеурочного занятия, направленного на развитие коммуникативных УУД младших школьников, с элементами исследовательской деятельности с использованием конструкторов Lego WeDo). Шесть педагогов представили свои	29.04.2022
----	--	--	------------	-------------------------------------	---	------------

					методические разработки по использованию активных методов обучения на конкурсе "Методическая инициатива-2022"	
23		Провести со студентами из профориентационного отряда колледжа квест «Камышловский педагогический колледж – основа профессионального успеха»/ Информационно-мотивационные встречи «Выпускник-студенту» (сделать подборку видео-обращений выпускников)	13.10.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора		
24		Организация профессиональных проб для студентов 1 курса и школьников	10.10.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора		

25		Проведение диагностики по изучению мотивации на учебно-профессиональную деятельность и профессиональной направленности, готовности рекомендовать колледж родственникам и знакомым	31.03.2022	Смирнова Карина Игоревна, педагог-психолог	Проведена диагностика по изучению мотивации на учебно-профессиональную деятельность и профессиональной направленности, готовности рекомендовать колледж родственникам и знакомым проведена и подготовлен отчет, который был представлен на заседании Научно-методического совета колледжа Протокол №32 от 31.05.2022	31.03.2022
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через информационно-разъяснительную работу об особенностях, нормативно-правовых основах организации образовательного процесса в колледже (информационные встречи со студентами, родителями)	16.09.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора		

27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести анкетирование студентов, родителей (законных представителей) по выявлению факторов, снижающих удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	07.10.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора		
28		Рассмотреть на совещании у директора результаты анкетирования	07.11.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора		

Директор



Е.Н. Кочнева