

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский педагогический колледж» (ИНН 6613001734) на 2022 год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Камышловский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стендах ГАПОУ СО "Камышловского педагогического колледжа"	05.12.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора		
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения отчета об исполнении предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования при наличии такого предписания (0,5 б.)	Своевременное размещение отчета об исполнении предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, на главной странице подраздела «Документы» специального раздела "Сведения об образовательной организации" в виде копий и электронных документов	01.06.2022	Устьянцева Ирина Юрьевна, заместитель директора		
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования (0 б.)	Разместить информацию на сайте о реализуемых уровнях образования, в подразделе «Образование»	01.03.2022	Устьянцева Ирина Юрьевна, заместитель директора		
4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (0 б.)	Разместить в подразделе "Образование" информацию об отсутствии необходимости в реализации направлений и результатов научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базы для ее осуществления.	01.03.2022	Устьянцева Ирина Юрьевна, заместитель директора		
5	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о трудоустройстве выпускников (0 б.)	Разместить и обеспечивать актуализацию сведений о трудоустройстве выпускников на главной странице подраздела "Стипендия и меры поддержки"	01.10.2022	Шаркова Елена Валерьевна, руководитель практики		
6	На официальном сайте учреждения отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (0 б.)	Разместить на сайте, в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность», сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Алешко Полина Александровна, главный бухгалтер		
7	Отсутствие информации на официальном сайте о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (0 б.)	Разместить в подразделе «Образование» информацию о результатах приема по каждой специальности, реализуемой в колледже (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.04.2022	Лотова Галина Петровна, завдующий отделением		
8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации (далее - ОО): Наличие на официальном сайте ОО работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО Наличие на официальном сайте ОО информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Бабошина Юлия Николаевна, ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	увеличить количество мест для выполнения правил питьевого режима; отремонтировать пол в спортивном зале; установить информационный монитор в фойе	01.12.2022	Коростелева Марина Викторовна, заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов						
10	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов: Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (0.6.)	Оформить письменное обращение к главе Камышловского городского округа «Об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов в рамках реализации мероприятий проекта по формированию комфортной городской среды (проект "Парк учителей)»	01.06.2022	Коростелева Марина Викторовна, заведующий хозяйством		
11	Отсутствие сменных кресел-колясок (0.6.)	Заключить договор о взаимодействии с ГАУ «КЦСОН Камышловского района» (по использованию оборудования для инвалидов (сменных кресел-колясок) (при условии поступления в колледж инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата)	26.08.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог		
12	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (0.6.)	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов специальным оборудованием в колледже	14.01.2022	Коростелева Марина Викторовна, заведующий хозяйством		
13	Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) (0.6.)	Заключение договора о взаимодействии с ГАУ «КЦСОН Камышловского района» (по представлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)) (при условии поступления в колледж инвалидов с нарушениями слуха и зрения)	26.08.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог		
14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.12.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Организация консультаций для студентов и родителей (законных представителей) обучающихся с инвалидностью «Условия получения услуг и оборудование помещений и территории колледжа» с представлением памятки для студентов-инвалидов и их родителей, включающую описание условий доступности в колледже	15.10.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем , обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести общее собрание работников с рассмотрением вопроса «Доброжелательность и вежливость персонала организации как условие, обеспечивающее удовлетворенность потребителей образовательных услуг»	27.05.2022	Мохирев Константин Викторович, председатель		
17		Организовать обучающие встречи с работниками колледжа, обеспечивающими первичный контакт и информирование (секретарь приемной комиссии учебной части, директора, охранники)	13.05.2022	Лотова Галина Петровна, заведующий отделением		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинг конструктивного взаимодействия со студентами, методическое совещание «Этика и культура общения со студентами») по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для преподавателей колледжа	11.02.2022	Смирнова Карина Игоревна, педагог-психолог		
19		Провести опрос студентов по выявлению удовлетворенности взаимодействием с преподавателями в очной форме обучения	26.05.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Организовать методическое совещание «Конструктивное взаимодействие со студентами и их родителями (законными представителями) при дистанционных формах обучения и дистанционных способах взаимодействия» для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	26.05.2022	Касьянова Анна Васильевна, методист		
21		Провести опрос студентов по выявлению удовлетворенности взаимодействием с преподавателями в очной форме обучения	11.10.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
22	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Обеспечить применение активных методов обучения на учебных занятиях, интегративных уроков, с представлением опыта на конкурсе «Методическая инициатива-2022»	29.04.2022	Касьянова Анна Васильевна, методист		
23		Провести со студентами из профориентационного отряда колледжа квест «Камышловский педагогический колледж – основа профессионального успеха» Информационно-мотивационные встречи «Выпускник-студенту» (сделать подборку видео-обращений выпускников)	13.10.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора		
24		Организация профессиональных проб для студентов 1 курса и школьников	10.10.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора		
25		Проведение диагностики по изучению мотивации на учебно-профессиональную деятельность и профессиональной направленности, готовности рекомендовать колледж родственникам и знакомым	31.03.2022	Смирнова Карина Игоревна, педагог-психолог		
26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через информационно-разъяснительную работу об особенностях, нормативно-правовых основах организации образовательного процесса в колледже (информационные встречи со студентами, родителями)	16.09.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора		

27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести анкетирование студентов, родителей (законных представителей) по выявлению факторов, снижающих удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	07.10.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора		
28		Рассмотреть на совещании у директора результаты анкетирования	07.11.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).