



Приложение 2

к ОПОП СПО - программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах (очная форма обучения, база 11 кл., прием 2019 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ



Рабочая программа составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. N 1353

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский педагогический колледж», 264860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Маяковского, д.11.; тел. 8(34375) 2-08-03, e-mail: izkpk@mail.ru, <http://kpk.uralschool.ru/>

Разработчик: Кочнева Галина Николаевна, преподаватель ГБПОУ СО «Камышловский педагогический колледж», высшая квалификационная категория

***Условные обозначения:**

Подчеркивание текста и обозначение (ПС) или ^{ПС} - единицы из документа Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13



1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02. Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы – ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 N 1353.

Рабочая программа разработана с учетом требований Профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от «18» октября 2013 г. № 544н).

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, при повышении квалификации учителей начальных классов.

Применение данной программы направлено на формирование элементов основных видов профессиональной деятельности (ВПД) в части освоения соответствующих **общих компетенций (ОК)**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

Профессиональных компетенций (ПК), соответствующих основным видам профессиональной деятельности:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.



ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Данная дисциплина входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной профессиональной образовательной программы по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их^{ПС}

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

- самостоятельной работы обучающегося 12 часов.



2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	60
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	22,5
контрольные работы	5
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>Внеаудиторная самостоятельная работа</i>	12
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	



2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов				Уровень освоения
		Теоретические занятия (час.)	Лабораторные и практические занятия (час.)	Промежуточная аттестация, текущий контроль (час.)	Самостоятельная работа (час.)	
1	2	3	4	5	6	7
Раздел 1. Категория «общение» в психологии						
1.1. Общение как сложный многоплановый процесс.	<i>Содержание учебного материала</i>	1				2,3
	Понятие «общение» и его значение в жизни человека. Многоплановый характер общения. <u>Взаимосвязь общения и деятельности</u> ^{ФГОС} , в том числе значение общения в педагогической деятельности. <u>Цели общения</u> ^{ФГОС} . Структура общения. Общение и общительность.					
	<i>Практические занятия «Общительность как профессионально-личностное качество»</i> Определите уровень общительности. Сформулируйте рекомендаций по развитию общительности как профессионально-личностного качества.		1			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Рассмотрите соотношение понятий «общение» и «деятельность».				0,5	
1.2. Виды общения.	<i>Содержание учебного материала</i>	1				2
	<u>Виды общения</u> ^{ФГОС} . Классификация видов общения: по содержанию (материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное), по цели (биологическое, социальное), по средствам (непосредственное, опосредованное, прямое, косвенное). Сущность видов общения.					
	<i>Практические занятия «Решение практических ситуаций».</i>		1			



	Решение практических ситуаций на определение видов общения					
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подберите примеры видов общения.				0,5	
1.3. Функции общения.	<i>Содержание учебного материала</i> <u>Функции общения</u> ^{ФГОС} . Многообразие подходов к классификации функций общения. Характеристика основных функций общения: подтверждения, внутриличностная. Классификация функций общения (Венгер, Мухиной): коммуникативная, знаковая, экспрессивная, передачи и усвоения общественно – исторического опыта.	1				3
	<i>Практические занятия «Функции общения»</i> Проанализируйте видео-сюжет, выделите основополагающую функцию в данном сюжете.		1			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>					
1.4. Уровни общения.	<i>Содержание учебного материала</i> <u>Уровни общения</u> ^{ФГОС} . Характеристика уровней общения: фатический, информационный, личностный. Взаимосвязь уровней общения с внешними и внутренними факторами. Особенности использования различных уровней общения.	1				2
	<i>Практические занятия</i>					
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подберите примеры уровней общения.				0,5	
1.5. Стили общения.	<i>Содержание учебного материала</i> Понятие стили общения. Стилиевые особенности. Различные подходы к классификации стилей общения (К. Левин, В.А. Кан-Калик). Система формирования индивидуального стиля деятельности.	1				2
	<i>Практические занятия «Стили общения»</i> Разыграйте ситуацию, раскрывающую смысл одного из стилей общения.		1			
	<i>Контрольные работы «Контрольная точка №1»</i>			1		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подготовка к контрольной точке				0,5	



Раздел 2. Общение как обмен информацией					
2.1. Сущность коммуникативной стороны общения.	<i>Содержание учебного материала</i>				
	Понятие «коммуникативная сторона общения». Обратная связь в общении, правила обратной связи.	1			3
	<i>Практические занятия</i> Проанализируйте подходы к понятию «коммуникация». Изобразите с помощью «Кругов Эйлера» соотношение понятий «общение», «коммуникация».		1		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>				
2.2. Виды и техники слушания.	<i>Содержание учебного материала</i>				
	<u>Техники и приемы общения</u> ^{ФГОС} . Активное слушание: выяснение, перефразирование, резюмирование. Пассивное слушание: нерелексивное слушание. Эмпатическое слушание: отражение чувств. <u>Правила слушания</u> ^{ФГОС} . Типы слушателей: «оценщик», «толкователь», «сердобольный», «диагност», «фельдфебель», «заяц», «понимающий». Их характеристика.	1			3
	<i>Практические занятия «Умение слушать»</i> Определите уровень развития умения слушать. Решение практических ситуаций с целью <u>применения видов и техник слушания, как условия эффективного общения</u> ^{ФГОС} .		1		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подготовьте сообщение о технике слушания (1 на выбор).				2
2.3. Беседа. Характеристика беседы.	<i>Содержание учебного материала</i>				
	Понятие «беседа». Этапы беседы. <u>Правила ведения беседы, убеждения. Этические принципы общения</u> ^{ФГОС} .	1			3
	<i>Практические занятия «Ролевое проигрывание «Беседа».</i> Ролевое проигрывание «Беседа с учеником». <u>Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности</u> ^{ФГОС} .		1		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Охарактеризуйте виды вопросов: прямые, косвенные, проективные, информационные, провокационные, альтернативные, ознакомительные.				1



2.4. Коммуникативные барьеры	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Понятие «Коммуникативные барьеры». Виды барьеров: барьеры непонимания (фонетический, семантический, логический, стилистический); барьеры социально-культурных различий (этнические, политические, экономические и др.); барьеры отношений.	1				3
	<i>Практические занятия «Виды барьеров»</i> Подберите примеры, раскрывающие смысл различных видов барьеров. Определите способы профилактики коммуникативных барьеров. <u>Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.</u> ФГОС Развитие умения общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их ^{ПС}		1			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>					
Раздел 3. Общение как понимание людьми друг друга						
3.1. Сущность перцептивной стороны общения.	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Понятие «социальная перцепция». Первое впечатление и длительное общение.	1				3
	<i>Практические занятия</i> <i>Самостоятельная работа обучающихся</i>					
3.2. Механизмы социальной перцепции.	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Понятие «механизмы социальной перцепции». Классификация <u>механизмов взаимопонимания в общении</u> ^{ФГОС} (Битянова М.Р.): механизмы познания и понимания в общении - идентификация, эмпатия, аттракция; механизмы самопознания: социальная рефлексии; механизмы прогнозирования партнера по общению: каузальная атрибуция. Схемы причинности: личностная атрибуция, обстоятельственная атрибуция, стимульная атрибуция.	1				3
	<i>Практические занятия «Развитие механизмов социальной перцепции»</i> Определите собственный уровень эмпатии. Определите, на развитие какого механизма социальной перцепции направлено игровое упражнение. Подберите игры, направленные на развитие эмпатии у детей дошкольного возраста.		2			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>				1	



	Подберите упражнения, направленные на развитие механизмов социальной перцепции					
3.3. Репрезентативные системы	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Репрезентативные системы. Виды репрезентативных систем: аудиальная, визуальная, кинестетическая.	1				2
	<i>Практические занятия «Ведущая репрезентативная система».</i> Выполните тест «Ведущая репрезентативная система». <u>Развитие умения общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их</u> ^{ПС}		1			
	<i>Практические занятия «Учет репрезентативной системы детей»</i> Разработайте рекомендации «Учет репрезентативных систем при организации деятельности учителя». <u>Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности</u> ^{ФГОС}		2			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Оформите рекомендации «Учет репрезентативных систем при организации деятельности учителя».				1,5	
3.4. Эффекты восприятия людьми друг друга	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Эффект Барнума, эффект бумеранга, первого впечатления, края, Ореола, первичности, новизны, стереотипизации.	1				3
	<i>Практические занятия «Эффекты восприятия людьми друг друга»</i>		1			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>					
Раздел 4. Общение как взаимодействие						
4.1. Сущность интерактивной стороны общения.	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Понятие «интерактивная сторона общения». Виды социальных мотивов: мотив максимизации общего выигрыша, мотив максимизации собственного выигрыша, мотив максимизации выигрыша другого, мотив минимизации выигрыша другого, мотив минимизации различий в выигрышах. Стратегии взаимодействия. <u>Виды социальных взаимодействий</u> ^{ФГОС} : кооперация, конкуренция, сотрудничество, противодействие, компромисс, уступчивость, избегание.	0,5				3
	<i>Практические занятия «Социальные мотивы и стратегии взаимодействия»</i>		0,5			



	Соотнесите виды социальных мотивов со стратегиями взаимодействия.					
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>					
4.2. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Характеристика понятий «роль, социальная роль, социальный статус», их соотношение. Ролевые конфликты. <u>Роли и ролевые ожидания в процессе общения</u> ^{ФГОС} . Ролевой веер.	0,5				3
	<i>Практические занятия «Ролевое общение».</i> Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности		0,5			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>					
4.3. Обобщающее занятие «Стороны общения»	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная	0,5				3
	<i>Практические занятия</i> Составьте интеллект-карту «стороны общения». <u>Развитие умения общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их</u> ^{ПС}		0,5			
	<i>Контрольные работы</i> Контрольная точка №2. Стороны общения.			1		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подготовка к контрольной точке.				1	
Раздел 5.						
5.1. Средства и механизмы воздействия в процессе общения	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Понятие «психологическое воздействие». Виды психологического воздействия: информационно-психологическое, психогенное, психоаналитическое, психотронное, психотропное. Механизмы психологического воздействия: убеждение, <u>правила убеждения</u> ^{ФГОС} , внушение, заражение, подражание, гипноз. Формы психологического воздействия: информирование, пример, поощрение, принуждение, воздействие техническими средствами.	2				3
	<i>Практические занятия «Способы воздействия в процессе общения».</i> <u>Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</u> ^{ФГОС} .		2			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>				0,5	



	Рассмотрите характеристику форм воздействия.					
5.2. Конфликт как социально-психологическое явление	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Понятие конфликта К.К. Платонов, А.А. Ершов, Н.В. Гришина. Сравнительная характеристика рассмотренных подходов. Педагогический конфликт. Функции конфликта: позитивные, негативные. <u>Источники конфликтов</u> ^{ФГОС} .	1				2
	<i>Практические занятия «Уровень конфликтности личности»</i> Определите уровень конфликтности личности на основе диагностики.		1			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Составьте конспект по теме «Структура конфликта: стороны конфликта, конфликтная ситуация, инцидент».				1	
5.3. Виды конфликтов	<i>Содержание учебного материала</i>					
	<u>Виды конфликтов</u> ^{ФГОС} : по субъектам взаимодействия, по степени интенсивности, по сферам и др.	1				2
	<i>Практические занятия «Виды конфликтов»</i> Проанализируйте ситуацию, определите вид конфликта.		1			
5.4. Причины конфликтов	<i>Содержание учебного материала</i>					
	<u>Причины конфликтов</u> ^{ФГОС} : субъективные, объективные, межличностные.	1				2
	<i>Практические занятия «Структура конфликта»</i> Выделите структурные компоненты конфликта в предложенной ситуации.		1			
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Опишите конфликтную ситуацию. Определите причины конфликта.				1	
5.5. Способы разрешения конфликтов	<i>Содержание учебного материала</i>					
	Основные формы завершения конфликта (А.И. Шипилов): самостоятельно конфликтующими сторонами (затухание, разрешение конфликта); посредством вмешательства третьих лиц (урегулирование, устранение конфликта). <u>Способы разрешения конфликтов</u> ^{ФГОС} : метод творческой визуализации, рационально-интуитивный метод, метод Декартовых координат, метод ведения переговоров, третейский суд. Типы конфликтных личностей.	1				3
	<i>Практические занятия «Способы разрешения конфликтов».</i>		1			



Способы разрешения конфликтов, особенности их применения в практической деятельности. <u>Оказание помощи детям, оказавшимся в конфликтной ситуации</u> ^{ПС} .					
<u>Практические занятия «Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения». Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</u> ^{ФГОС} .		1			
<u>Контрольные работы</u> Контрольная точка №3.			1		
<u>Самостоятельная работа обучающихся</u> Подготовка к зачету				1	
Дифференцированный зачет			2		
Примерная тематика курсовой работы (проекта) (если предусмотрены)	-				
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) (если предусмотрены)	-				
Всего:	20,5	22,5	5	12	
	60			12	
	65				

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).



3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02. Психология общения

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета

Комплект ученической мебели на 26 чел., доска магнитно – меловая, персональный компьютер Samsung, проектор, интерактивная доска, информационные стенды, методические пособия по учебной дисциплине «Психология общения».

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Жарова М.Н. Психология общения (2-е изд., стер.) учебник. М.: «Академия», 2017.
2. Бороздина Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — С. 10 — 68 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433552/p.10-68>
3. Ефимова Н. С. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 442 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5346-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/426462>
4. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студентов СПО. Издательский центр: «Академия», 2017.
5. Панфилова А.П. Психология общения. М. : ОИЦ «Академия», 2018.

Дополнительные источники:

1. Панфилова А.П. Психология общения. М. : ОИЦ «Академия», 2014 https://bookap.info/book/panfilova_psihologiya_obshcheniya/load/pdf.shtm
2. Лопарев А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 298 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13832-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466980>

Периодические издания

Начальная школа (электронный журнал)

Перечень сайтов

1. www.hpsy.ru
2. www.psyjournals.ru/
3. www.psychology.ru/
4. www.vashpsixolog.ru

ЭОР (диски)



1. Педагогика и психология. Сборник электронных пособий. (Диск)
2. Ром Н. Хочу говорить красиво! Техника общения Аудиокнига. (Диск)
3. Моница Г., Лютова Е. Как помочь ребенку в общении. Советы психолога (Диск)
4. Психологические тесты от А до Я (Диск)
5. Возрастная психология .Сборник электронных пособий. (Диск)

Учебно-методические пособия, разработанные педагогом

1. Кочнева Г.Н. Методические рекомендации для организации самостоятельной работы по ОГСЭ.02 Психология общения по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах. Камышлов: ГБПОУ СО «Камышловский педагогический колледж», 2017.



4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ Дисциплины ОГСЭ.02. Психология общения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнение обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>Уметь:</i> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p><i>Знать:</i> - взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</p>	<p>- <i>наблюдение за выполнением практического задания, участие в ролевом проигрывании деловых ситуаций;</i></p> <p>- <i>тестирование</i> - <i>анализ аудиосюжета</i> - <i>решение практических ситуаций</i> - <i>письменный опрос</i></p>