



Приложение 19

к ОПОП СПО - программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (прием 2017 г., очная форма обучения)

Подписано цифровой подписью: Директор Кочнева Е.Н.
DN: cn=Директор Кочнева Е.Н., email=i2krk@mail.ru,
o=ГАПОУ СО "Камышловский педагогический колледж"
Дата: 2021.01.20 16:14:36 +05'00'

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ



Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 27 октября 2014 г. N 1389

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский педагогический колледж», 264860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Маяковского, д.11.; тел. 8(34375) 2-08-03, e-mail izkpk@mail.ru, <http://kpk.uralschool.ru/>

Разработчик: Кочнева Галина Николаевна, преподаватель ГБПОУ СО «Камышловский педагогический колледж»



СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ...	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 N 1389.

Применение данной программы направлено на формирование элементов основных видов профессиональной деятельности (ВПД) в части освоения соответствующих **общих компетенций (ОК)**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

профессиональных компетенций (ПК):

ПК 3.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности

ПК 3.4. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, при повышении квалификации учителей ИЗО, черчения.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Данная дисциплина входит в Общий гуманитарный и социально-экономический цикл основной профессиональной образовательной программы -ППССЗ по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:
уметь:



применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

1.4. Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 12 часов.



2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03. Психология общения

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>60</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>48</i>
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	<i>20</i>
контрольные работы	<i>5,5</i>
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>12</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
<i>Внеаудиторная самостоятельная работа</i>	<i>12</i>
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	



2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Категория «общение» в психологии			
1.1. Общение как сложный многоплановый процесс.	<i>Содержание учебного материала</i>	1	2,3
	Понятие «общение» и его значение в жизни человека. Многоплановый характер общения. Взаимосвязь общения и деятельности, в том числе значение общения в педагогической деятельности. Цели общения. Структура общения. Общение и общительность.		
	<i>Практические занятия «Общительность как профессионально-личностное качество»</i> Определите уровень общительности. Сформулируйте рекомендаций по развитию общительности как профессионально-личностного качества.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Рассмотрите соотношение понятий «общение» и «деятельность».	0,5	
1.2. Виды общения.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Виды общения. Классификация видов общения: по содержанию (материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное), по цели (биологическое, социальное), по средствам (непосредственное, опосредованное, прямое, косвенное). Сущность видов общения.	1	2
	<i>Практические занятия «Решение практических ситуаций».</i> Решение практических ситуаций на определение видов общения	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подберите примеры видов общения.	0,5	
1.3. Функции общения.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Функции общения. Многообразие подходов к классификации функций общения. Характеристика основных функций общения: подтверждения, внутриличностная. Классификация функций общения (Венгер, Мухиной): коммуникативная, знаковая, экспрессивная, передачи и усвоения общественно – исторического опыта.	0,5	3
	<i>Практические занятия «Функции общения»</i> Проанализируйте видео-сюжет, выделите основополагающую функцию в данном сюжете.	0,5	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		
1.4. Уровни общения.	<i>Содержание учебного материала</i>		



	Уровни общения. Характеристика уровней общения: фатический, информационный, личностный. Взаимосвязь уровней общения с внешними и внутренними факторами. Особенности использования различных уровней общения.	1	2
	<i>Практические занятия</i>		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		
1.5. Стили общения.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Понятие стили общения. Стилиевые особенности. Различные подходы к классификации стилей общения (К. Левин, В.А. Кан-Калик). Система формирования индивидуального стиля деятельности.	1	2
	<i>Практические занятия «Стили общения»</i>	1	
	Разыграйте ситуацию, раскрывающую смысл одного из стилей общения.	1	
	<i>Контрольные работы «Контрольная точка №1»</i>	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>	0,5	
	Подготовка к контрольной точке		
Раздел 2. Общение как обмен информацией			
2.1. Сущность коммуникативной стороны общения.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Понятие «коммуникативная сторона общения». Обратная связь в общении, правила обратной связи.	1	3
	<i>Практические занятия</i>		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>	0,5	
	Проанализируйте подходы к понятию «коммуникация».		
2.2. Виды и техники слушания.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Техники и приемы общения. Активное слушание: выяснение, перефразирование, резюмирование. Пассивное слушание: нерефлексивное слушание. Эмпатическое слушание: отражение чувств. Правила слушания. Типы слушателей: «оценщик», «толкователь», «сердобольный», «диагност», «фельдфебель», «заяц», «понимающий». Их характеристика.	1	3
	<i>Практические занятия «Умение слушать»</i>	1	
	Определите уровень развития умения слушать. Решение практических ситуаций с целью применения видов и техник слушания, как условия эффективного общения.		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>	1	
	Подготовьте сообщение о технике слушания (1 на выбор).		



2.3. Беседа. Характеристика беседы.	<i>Содержание учебного материала</i>		3		
	Понятие «беседа». Этапы беседы. Правила ведения беседы. Техники и приемы общения в процессе беседы. Этические принципы общения.	1			
	<i>Практические занятия «Ролевое проигрывание «Беседа».</i> Ролевое проигрывание «Беседа с учеником». Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.	1			
2.4. Коммуникативные барьеры	<i>Содержание учебного материала</i>				
	Понятие «Коммуникативные барьеры». Виды барьеров: барьеры непонимания (фонетический, семантический, логический, стилистический); барьеры социально-культурных различий (этнические, политические, экономические и др.); барьеры отношений.	1	3		
	<i>Практические занятия «Виды барьеров»</i> Подберите примеры, раскрывающие смысл различных видов барьеров. Определите способы профилактики коммуникативных барьеров. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. <u>Развитие умения общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их</u> ^{ПС}	1			
<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>					
Раздел 3. Общение как понимание людьми друг друга					
3.1. Сущность перцептивной стороны общения.	<i>Содержание учебного материала</i>				
	Понятие «социальная перцепция». Первое впечатление и длительное общение.	1	3		
	<i>Практические занятия «Эмпатия как профессионально-личностное качество»</i> Определите собственный уровень эмпатии. Предложите рекомендации по развитию данного качества.	1			
3.2. Механизмы социальной перцепции.	<i>Содержание учебного материала</i>				
	Понятие «механизмы социальной перцепции». Классификация механизмов взаимопонимания в общении (Битянова М.Р.): механизмы познания и понимания в общении - идентификация, эмпатия, аттракция; механизмы самопознания: социальная рефлексии; механизмы прогнозирования партнера по общению: каузальная атрибуция. Схемы причинности: личностная атри-	1	3		
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>				



	буция, обстоятельственная атрибуция, стимульная атрибуция.		
	<i>Практические занятия «Развитие механизмов социальной перцепции»</i> Определите, на развитие какого механизма социальной перцепции направлено игровое упражнение.	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подберите упражнения, направленные на развитие механизмов социальной перцепции	0,5	
3.3. Репрезентативные системы	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Репрезентативные системы. Виды репрезентативных систем: аудиальная, визуальная, кинестетическая.	1	2
	<i>Практические занятия «Ведущая репрезентативная система».</i> Выполните тест «Ведущая репрезентативная система». Разработайте рекомендации «Учет репрезентативных систем при организации деятельности учителя».	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Определите вид репрезентативной системы. Разработайте рекомендации «Учет репрезентативных систем при организации деятельности учителя». Развитие умения общаться с детьми, признавая их достоинство, понимая и принимая их ^{ПС}	1,5	
3.4. Эффекты восприятия людьми друг друга	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Эффект Барнума, эффект бумеранга, первого впечатления, края, ореола, первичности, новизны, стереотипизации.	1	3
	<i>Практические занятия «Эффекты восприятия людьми друг друга»</i>	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		
Раздел 4. Общение как взаимодействие			
4.1. Сущность интерактивной стороны общения.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Понятие «интерактивная сторона общения». Виды социальных мотивов: мотив максимизации общего выигрыша, мотив максимизации собственного выигрыша, мотив максимизации выигрыша другого, мотив минимизации выигрыша другого, мотив минимизации различий в выигрышах. Стратегии взаимодействия. Виды социальных взаимодействий: кооперация, конкуренция, сотрудничество, противодействие, компромисс, уступчивость, избегание.	1	3
	<i>Практические занятия «Социальные мотивы и стратегии взаимодействия»</i> Соотнесите виды социальных мотивов со стратегиями взаимодействия.	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		



4.2. Роль и ролевые ожидания в процессе общения.	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Характеристика понятий «роль, социальная роль, социальный статус», их соотношение. Ролевые конфликты. Роли и ролевые ожидания в процессе общения. Ролевой веер.	1	3
	<i>Практические занятия «Ролевое общение».</i> Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i>		
4.3. Обобщающее занятие «Стороны общения»	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная	1	3
	<i>Практические занятия</i> Составьте интеллект-карту «стороны общения».	0,5	
	<i>Контрольные работы</i> Контрольная точка №2. Стороны общения.	0,5	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подготовка к контрольной точке.	1	
Раздел 5.			
5.1. Средства и механизмы воздействия в процессе общения	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Понятие «психологическое воздействие». Виды психологического воздействия: информационно-психологическое, психогенное, психоаналитическое, психотронное, психотропное. Механизмы психологического воздействия: убеждение, правила убеждения, внушение, заражение, подражание, гипноз. Формы психологического воздействия: информирование, пример, поощрение, принуждение, воздействие техническими средствами.	2	3
	<i>Практические занятия</i> Способы воздействия в процессе общения.Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	1	
	<i>Контрольные работы</i> Контрольная точка №3. Способы воздействия в процессе общения.	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Рассмотрите характеристику форм воздействия.	0,5	
5.2. Конфликт как социально-психологическое явление	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Понятие конфликта К.К. Платонов, А.А. Ершов, Н.В. Гришина. Сравнительная характеристика рассмотренных подходов. Педагогический конфликт. Функции конфликта: позитивные, негативные. Источники конфликтов.	1	2



	<i>Практические занятия «Уровень конфликтности личности»</i> Определите уровень конфликтности личности на основе диагностики.	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Составьте конспект по теме «Структура конфликта: стороны конфликта, конфликтная ситуация, инцидент».	1	
5.3. Виды конфликтов	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Виды конфликтов: по субъектам взаимодействия, по степени интенсивности, по сферам и др.	1	2
	<i>Практические занятия «Виды конфликтов»</i> Проанализируйте ситуацию, определите вид конфликта.	1	
5.4. Причины конфликтов	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Причины конфликтов: субъективные, объективные, межличностные.	1	2
	<i>Практические занятия «Структура конфликта»</i> Выделите структурные компоненты конфликта в предложенной ситуации.	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Опишите конфликтную ситуацию. Определите причины конфликта.	1	
5.5. Способы разрешения конфликтов	<i>Содержание учебного материала</i>		
	Основные формы завершения конфликта (А.И. Шипилов): самостоятельно конфликтующими сторонами (затухание, разрешение конфликта); посредством вмешательства третьих лиц (урегулирование, устранение конфликта). Способы разрешения конфликтов: метод творческой визуализации, рационально-интуитивный метод, метод Декартовых координат, метод ведения переговоров, третейский суд. Типы конфликтных личностей.	2	3
	<i>Практические занятия «Способы разрешения конфликтов».</i> Способы разрешения конфликтов, особенности их применения в практической деятельности. <u>Оказание помощи детям, оказавшимся в конфликтной ситуации</u> ^{ПС} .	2	
	<i>Практические занятия «Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения».</i> Использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	1	
	<i>Контрольные работы</i> Контрольная точка №4.	1	
	<i>Самостоятельная работа обучающихся</i> Подготовка к зачету	1	
Дифференцированный зачет		2	



Примерная тематика курсовой работы (проекта) <i>(если предусмотрены)</i>	-	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрены)</i>	-	
Всего:	<i>60</i>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. Психология общения

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета:

схемы, таблицы, дидактические материалы для организации практических занятий, творческие работы студентов, подборки практических ситуаций для анализа и поиска путей решения, презентационные материалы.

Технические средства обучения: интерактивная доска; мультимедийный проектор; ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — С. 10 — 68 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433552/p.10-68>
2. Жарова М.Н. Психология общения. М.: ОИЦ «Академия», 2017.
3. Панфилова А.П. Психология общения. М. : ОИЦ «Академия», 2014

Перечень сайтов

1. www.hpsy.ru
2. www.psyjournals.ru/
3. www.psychology.ru/
4. www.vashpsixolog.ru

ЭОР (диски)

1. Педагогика и психология. Сборник электронных пособий. (Диск)
2. Ром Н. Хочу говорить красиво! Техника общения Аудиокнига. (Диск)
3. Моница Г., Лютова Е. Как помочь ребенку в общении. Советы психолога (Диск)
4. Психологические тесты от А до Я (Диск)
5. Возрастная психология .Сборник электронных пособий. (Диск)



4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03. Психология общения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнение обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><i>Уметь:</i> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<ul style="list-style-type: none">- <i>наблюдение за выполнением практического задания, участие в ролевом проигрывании деловых ситуаций;</i>- <i>тестирование</i>- <i>анализ видеосюжета</i>- <i>решение практических ситуаций</i>- <i>письменный опрос</i>

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575854

Владелец Кочнева Елена Николаевна

Действителен с 26.02.2021 по 26.02.2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575854

Владелец Кочнева Елена Николаевна

Действителен с 26.02.2021 по 26.02.2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575854

Владелец Кочнева Елена Николаевна

Действителен с 26.02.2021 по 26.02.2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575854

Владелец Кочнева Елена Николаевна

Действителен с 26.02.2021 по 26.02.2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575854

Владелец Кочнева Елена Николаевна

Действителен с 26.02.2021 по 26.02.2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575854

Владелец Кочнева Елена Николаевна

Действителен с 26.02.2021 по 26.02.2022