




Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Камышловский педагогический колледж»

Принято
Советом колледжа
Протокол от 24.05.2021 г. № 6
Председатель  Е.Н. Кочнева

с учётом мнения
Совета лидеров (протокол
от 20.05.2021 г. №6)
Председатель  Е.А. Медведева

Совета родителей (законных
представителей) несовершеннолетних
обучающихся
(протокол от 20.05.2021 г. №6)
Председатель  Л.А. Березина

Согласовано
Первичная Профсоюзная организация
работников и студентов Камышловского
педагогического колледжа
Протокол от 18.05.2021 г. № 42
Председатель  К.В. Мохирев

Утверждено
приказом директора
ГАПОУ СО «Камышловский
педагогический колледж»
от 24.05.2021 г. № 125 - ОД
Е.Н. Кочнева



**Положение о Службе медиации (примирения)
в ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж»**

ВПЕРВЫЕ

1. Общие положения

1.1. Служба медиации - это оформленное объединение участников образовательного-воспитательного процесса (работников образовательной организации, обучающихся, их родителей и др.), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательной деятельности, с помощью метода медиации и медиативного подхода, и использование восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.2. Служба медиации создается в образовательной организации из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и специальное обучение основам метода медиации и медиативного подхода.

1.3. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании действующего законодательства, в том числе:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;

- настоящего Положения.

1.4. Определения и термины, согласно Федеральному закону от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

1.4.1. Медиация - способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.4.2. Стороны - желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации субъекты отношений.

1.4.3. Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

1.4.4. Медиатор, медиаторы - независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

1.4.5. Соглашение о применении процедуры медиации - соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

1.4.6. Соглашение о проведении процедуры медиации - соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

1.4.7. Медиативное соглашение - соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям по спору и заключенное в письменной форме.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Целями службы медиации является:

2.1.1. Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды (пространства) для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки

2.1.2. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на общечеловеческих ценностях признания уникальности каждой личности, взаимного принятия, уважения права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим

2.1.3. Популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов разрешения конфликтов, развитие культуры диалога, создание альтернативы административному способу реагирования на конфликты, содействие снижению количества административных обращений

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Проведение медиаций;

2.2.2. Обучение альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов обучающихся образовательной организации;

2.2.3. Информирование обучающихся и педагогов о принципах и возможностях медиации, проведение адресной информационно-просветительской работы.

2.2.4. Повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике

2.2.5. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательно-воспитательного процесса.

3. Принципы деятельности службы медиации

3.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты:

3.1.1. Восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять её

3.1.2. Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких

3.1.3. Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по её урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений

3.1.4. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

3.1.5. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации нравственных установок (ориентиров), отсутствие которых привело к конфликту. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

3.2. При проведении восстановительных программ служба медиации соблюдает следующие принципы:

3.2.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации.

3.2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также медиативное соглашение (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).

3.2.3. Принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение.

3.2.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

3.2.5. Принцип информирования, предполагающий предоставление ведущим медиации сторонам необходимой информации о сути программы примирения, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе согласия или отказа от участия в медиации).

3.2.6. Принцип безопасности, предполагающий обеспечение ведущим медиации безопасность участников на совместной встрече; в случае сомнений в безопасности работа продолжается со сторонами по отдельности или происходит отказ от проведения совместной встречи

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. Служба медиации создается в образовательной организации из работников образовательной организации, обучающихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и специальное обучение основам метода медиации и медиативного подхода. Создание службы медиации проходит несколько этапов.

Руководителем службы может быть заместитель директора по социально-педагогической работе, педагог-психолог, социальный педагог или другой педагогический работник образовательной организации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора колледжа.

Руководитель:

- осуществляет общее руководство службой медиации;
- планирует работу службы медиации, организует ее деятельность;
- поддерживает принципы медиации и является практикующим ведущим программ медиации;
- координирует программы медиации с участием взрослых и, при желании детей, проводит программы медиации в их присутствии для просветительского, познавательного и профориентационного интереса последних;
- осуществляет взаимодействие с администрацией колледжа, органами внутренних дел и другими службами;
- обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия проведения программ медиации;
- отвечает за качество и эффективность деятельности;
- анализирует работу службы медиации.

Члены службы:

- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят примирительные встречи;
- ведут записи об итогах встреч.

4.2. Для создания службы медиации необходима организация следующих информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации.

4.2.1 Проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников образовательной организации;

4.2.2 Организация ознакомительного семинара по медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и 3-4 преподавателей;

4.2.3. Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся образовательной организации, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы медиации.

В результате реализации данного этапа создания службы медиации в образовательной организации формируется инициативная группа работников этой организации, а также родителей обучающихся, готовых принимать активное участие в работе службы медиации.

4.3. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов.

4.3.1 Обучение руководителя службы медиации и ее будущих специалистов-медиаторов;

4.3.2 Проведение цикла семинаров-тренингов для студентов, проявивших интерес к работе создаваемой службы медиации с привлечением сотрудников образовательной организации, прошедших обучение;

4.4. Разработка согласований по формированию службы медиации в образовательной организации.

4.4.1 Рассмотрение вопроса о создании службы медиации и ее дальнейшей деятельности коллегиальными органами управления образовательной организации (Советом колледжа, Советом лидеров, Советом родителей, первичной Профсоюзная организацией работников и студентов Камышловского педагогического колледжа);

4.4.2 Утверждение Положения о службе медиации, одобренное Советом колледжа.

4.4.3. Организация взаимодействия службы медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

4.5. Организация практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы медиации.

4.6. Обучение методу медиации обучающихся и подготовка «групп равных».

4.6.1 Формирование «групп равных» из обучающихся образовательной организации 1-3 курсов.

4.6.2 Реализация программ обучения детей в «группах равных».

5. Порядок работы службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации организации, членов службы примирения, родителей посредством направления сообщения в устной или письменной форме руководителю службы медиации.

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица организации.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.

5.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в

случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.7. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.9. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации организации.

5.10. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.12. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.13. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.14. Руководитель службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы медиации

6.1. Службе медиации по согласованию с администрацией образовательной организации предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Должностные лица образовательной организации оказывают службе медиации содействие в распространении информации о её деятельности и возможностях среди педагогов и обучающихся.

6.3. Специалисты службы медиации имеют право на получение услуг педагога-психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

6.4. Администрация образовательной организации содействует взаимодействию службы медиации с социальными службами и другими организациями территории. Администрация содействует обращению педагогов образовательной организации в службу медиации.

6.5. Один раз в полугодие служба медиации проводит организационное совещание.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся Советом колледжа.

7.3. Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе медиации, могут стать представители администрации образовательной организации, специалисты службы медиации образовательной организации, а также представители органов студенческого самоуправления.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575854

Владелец Кочнева Елена Николаевна

Действителен с 26.02.2021 по 26.02.2022