



Министерство образования и молодежной политики Свердловской области
ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

Приложение 3

к ОПОП СПО - программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании (квалификация: учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования, очная форма обучения, б.11 кл, приём 2021 г.)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ



Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 13 марта 2018 г., № 183

Организация-разработчик: государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский педагогический колледж», 264860, Свердловская область, г. Камышлов, ул. Маяковского, д.11.; тел. 8(34375) 2-08-03, e-mail: zpk@mail.ru, <http://kpk.uralschool.ru/>

Разработчик:

Кочнева Г.Н., преподаватель, высшая квалификационная категория

***Условные обозначения:**

Подчеркивание текста обозначение ФГОС СПО/ФГОС - единицы ФГОС СПО



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	16



1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.03. Психология общения является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной профессиональной образовательной программы-программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 13 марта 2018 г., № 183.

Учебная дисциплина ОГСЭ. 03. Психология общения обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие,

ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ПК.2.1 Планировать и проводить внеурочные занятия по направлениям развития личности для достижения, личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов

ПК.3.2 Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), сотрудников образовательной организации, в том числе планировать досуговые и социально значимые мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики

ПК.3.4 Организовывать мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся

ПК.3.5 Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся


1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК3, ОК.4 ОК 6 ПК.2.1 ПК.3.5	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – организовывать работу	– цели, функции, виды и уровни общения; – психологических основ деятельности коллектива; – психологических особенностей



ПК.3.2 ПК.3.4, ПК.3.5	<p>коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none">– форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы;– общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их;– применять современную научную профессиональную терминологию;– определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	<p>личности;</p> <ul style="list-style-type: none">– взаимосвязь общения и деятельности;– теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;– механизмы взаимопонимания в общении;– основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
-----------------------------	---	---

	Министерство образования и молодежной политики Свердловской области ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж»
	Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
	Учитель начальных классов и начальных классов компенсирующего коррекционно-развивающего образования
Объем образовательной программы	48
в том числе:	
теоретическое обучение	20
лабораторные работы	-
практические занятия	20
курсовая работа (проект)	
контроль	4
самостоятельная работа	2
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2



Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ 03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов					Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
		Теоретические занятия	Лабораторные и практические занятия	Контроль	Самостоятельная работа	Дифференциация	
Раздел 1. Психологический анализ общения							
Тема 1.1 Понятие об общении	Понятие «общение» и его значение в жизни человека. Многоплановый характер общения. <u>Взаимосвязь общения и деятельности</u> ^{ФГОС} , в том числе значение общения в педагогической деятельности. <u>Цели общения</u> ^{ФГОС} . Структура общения. Общение и общительность.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе практических занятий						
	Практическая работа 1. «Общительность как профессионально-личностное качество» Определите уровень общительности. Сформулируйте рекомендации по развитию общительности как профессионально-личностного качества.		1				
	Самостоятельная работа						
Тема 1.2 Виды общения.	Содержание учебного материала <u>Виды общения</u> ^{ФГОС} . Классификация видов общения: по содержанию (материальное, когнитивное, кондиционное, мотивационное, деятельностное), по цели (биологическое, социальное), по средствам (непосредственное, опосредованное, прямое, косвенное). Сущность видов общения.	0,5					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4, ПК.3.5
	В том числе, практических занятий						



	Практическая работа 2. «Решение практических ситуаций». Решение практических ситуаций на определение видов общения		0,5				
	Самостоятельная работа						
Тема 1.3 Функции общения.	Содержание учебного материала. <u>Функции общения</u> ^{ФГОС} . Многообразие подходов к классификации функций общения. Характеристика основных функций общения: подтверждения, внутриличностная. Классификация функций общения (Венгер, Мухиной): коммуникативная, знаковая, экспрессивная, передачи и усвоения общественно – исторического опыта.	0,5					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4, ПК.3.5
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 3. Функции общения. Проанализируйте видео-сюжет, выделите основополагающую функцию в данном сюжете. <u>Применение современной научной профессиональной терминологии</u> ^{ФГОС}		0,5				
	Самостоятельная работа						
Тема 1.4 Уровни общения.	Содержание учебного материала. <u>Уровни общения</u> ^{ФГОС} . Характеристика уровней общения: фатический, информационный, личностный. Взаимосвязь уровней общения с внешними и внутренними факторами. Особенности использования различных уровней общения.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4, ПК.3.5
	В том числе, практических занятий						
	Самостоятельная работа						
Тема 1.5 Стили общения	Содержание учебного материала. Понятие стили общения. Стилиевые особенности. Различные подходы к классификации стилей общения (К. Левин, В.А. Кан-Калик). Система формирования индивидуального стиля деятельности. <u>Этические принципы общения</u> ^{ФГОС} .	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий.						
	Практическая работа 4. «Стили общения» Разыграйте ситуацию, раскрывающую смысл одного из стилей общения		1				
	Контрольные работы «Контрольная точка №1»				1		



Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения

Самостоятельная работа							
Раздел 2. Общение как обмен информацией							
Тема 2.1. Сущность коммуникативной стороны общения	Содержание учебного материала. Понятие «коммуникативная сторона общения». Обратная связь в общении, правила обратной связи.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Самостоятельная работа						
Тема 2.2 Виды и техники слушания	Содержание учебного материала. <u>Техники и приемы общения</u> ^{ФГОС} . Активное слушание: выяснение, перефразирование, резюмирование. Пассивное слушание: нерелексивное слушание. Эмпатическое слушание: отражение чувств. <u>Правила слушания</u> ^{ФГОС} . Типы слушателей: «оценщик», «толкователь», «сердобольный», «диагност», «фельдфебель», «заяц», «понимающий». Их характеристика.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 5. Виды и техники слушания. <u>Формы обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавание за ними серьезных личных проблем</u> ^{ФГОС} .		2				
	Самостоятельная работа						
Тема 2.3 Беседа. Характеристика беседы.	Содержание учебного материала. Понятие «беседа». Этапы беседы. <u>Техника ведения беседы</u> ^{ФГОС} . Виды вопросов: прямые, косвенные, проективные, информационные, провокационные, альтернативные, ознакомительные вопросы.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 6. «Беседа». Ролевое проигрывание «Беседа с учеником». Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.		1				
	Самостоятельная работа						
Тема 2.4 Коммуникат	Содержание учебного материала. Понятие «Коммуникативные барьеры». Виды барьеров: барьеры непонимания (фонетический, семантический, логический,	1					ОК.3, ОК.4,



Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения

ивные барьеры	стилистический); барьеры социально-культурных различий (этнические, политические, экономические и др.); барьеры отношений. Теория и технология учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья.						ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 7. «Виды барьеров» Подберите примеры, раскрывающие смысл различных видов барьеров. Определите способы профилактики коммуникативных барьеров. Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности.		1				
	Самостоятельная работа						
Раздел 3. Общение как понимание людьми друг друга							
Тема 3.1 Сущность перцептивной стороны общения.	Содержание учебного материала. Понятие «социальная перцепция». Первое впечатление и длительное общение.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 8. «Эмпатия как профессионально-личностное качество» Определите собственный уровень эмпатии. Предложите рекомендации по развитию данного качества.		1				
	Самостоятельная работа						
Тема 3.2 Механизмы социальной перцепции.	Содержание учебного материала. Понятие «механизмы социальной перцепции». Классификация механизмов (Битянова М.Р.): <u>механизмы взаимопонимания в общении</u> ^{ФГОС} - идентификация, эмпатия, аттракция; механизмы самопознания: социальная рефлексии; механизмы прогнозирования партнера по общению: каузальная атрибуция. Схемы причинности: личностная атрибуция, обстоятельственная атрибуция, стимульная атрибуция.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 9. «Развитие механизмов социальной перцепции» Определите, на развитие какого механизма социальной перцепции направлено игровое упражнение.		1				



Самостоятельная работа							
Тема 3.3 Репрезентативные системы	Содержание учебного материала. Репрезентативные системы. Виды репрезентативных систем: аудиальная, визуальная, кинестетическая.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 10. «Ведущая репрезентативная система». Разработайте рекомендации «Учет репрезентативных систем при организации деятельности учителя».		3				
	Самостоятельная работа						
Тема 3.4 Эффекты восприятия людьми друг друга	Содержание учебного материала. Эффект Барнума, эффект бумеранга, первого впечатления, края, ореола, первичности, новизны, стереотипизации.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 11. «Эффекты восприятия людьми друг друга»		1				
	Самостоятельная работа						
Раздел 4. Общение как взаимодействие							
Тема 4.1 Сущность интерактивной стороны общения	Содержание учебного материала. Понятие «интерактивная сторона общения». Виды социальных мотивов: мотив максимизации общего выигрыша, мотив максимизации собственного выигрыша, мотив максимизации выигрыша другого, мотив минимизации выигрыша другого, мотив минимизации различий в выигрышах. <u>Виды социальных взаимодействий^{ФГОС}: сотрудничество, противодействие, компромисс, уступчивость, избегание.</u> <u>Психологические основы деятельности коллектива. Основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью. Закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ^{ФГОС}.</u>	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 12. «Социальные мотивы и стратегии взаимодействия» Соотнесите виды социальных мотивов со стратегиями взаимодействия.		1				



Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения

	Изучение ведущей стратегии взаимодействия. Выделите положительные и отрицательные стороны стратегий взаимодействия. <u>Организация работы коллектива и команды; взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</u> ^{ФГОС} .						
	Самостоятельная работа						
Тема 4.2 Роль и ролевые ожидания в процессе общения.	Содержание учебного материала. Характеристика понятий «роль, социальная роль, социальный статус», их соотношение. Ролевые конфликты. <u>Роль и ролевые ожидания в процессе общения</u> ^{ФГОС} . Ролевой веер. Психологические особенности личности.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.5
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 13. «Ролевое общение».		1				
	Контрольные работы Контрольная точка №2. Стороны общения.			2			
	Самостоятельная работа						
Раздел 5.							
Тема 5.1 Конфликт как социально-психологическое явление	Содержание учебного материала. Понятие конфликта К.К. Платонов, А.А. Ершов, Н.В. Гришина. Сравнительная характеристика рассмотренных подходов. Функции конфликта: позитивные, негативные. <u>Виды конфликтов. Причины конфликтов</u> ^{ФГОС} . Основные <u>источники конфликтов</u> ^{ФГОС} . Структура конфликта: стороны конфликта, конфликтная ситуация, инцидент.	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.5
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 14. «Уровень конфликтности личности» Определите уровень конфликтности личности на основе диагностики.		1				
	Самостоятельная работа						
Тема 5.2 Способы разрешения конфликтов	Содержание учебного материала. Основные формы завершения конфликта (А.И. Шипилов): самостоятельно конфликтующими сторонами (затухание, разрешение конфликта); посредством вмешательства третьих лиц (урегулирование, устранение конфликта). <u>Способы разрешения конфликтов</u> ^{ФГОС} . Метод творческой визуализации, рационально-интуитивный метод, метод Декартовых координат, метод ведения переговоров, третейский суд. <u>Использование приемов</u>	2					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.5



	<u>саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</u> ^{ФГОС} .						
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 15. «Способы разрешения конфликтов». Способы разрешения конфликтов, особенности их применения в практической деятельности. <u>Оказание помощи детям, оказавшимся в конфликтной ситуации</u> ^{ПС} .		2				
	Самостоятельная работа						
Тема 5.3 Типы конфликтных личностей.	Содержание учебного материала. Типы конфликтных личностей: «паровой каток», «разгневанный ребенок», «жалобщик», «молчун», «сверхпокладистый».	1					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий						
	Практическая работа 16. Способы поведения с типами конфликтных личностей Определите способы поведения с типами конфликтных личностей. <u>Определение и выстраивание траектории профессионального развития и самообразования</u> <u>использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</u> ^{ФГОС}		1				
	Самостоятельная работа						
Тема 5.4 Средства и механизмы воздействия в процессе общения	Содержание учебного материала. Понятие «психологическое воздействие». Виды психологического воздействия: информационно-психологическое, психогенное, психоаналитическое, психотронное, психотропное. Механизмы психологического воздействия: <u>правила убеждения</u> ^{ФГОС} , внушение, заражение, подражание, гипноз. Формы психологического воздействия: информирование, пример, поощрение, принуждение, воздействие техническими средствами.	2					ОК.3, ОК.4, ПК.2.1, ПК.3.2, ПК.3.4
	В том числе, практических занятий.						
	Практическая работа 17. Способы воздействия в процессе общения. <u>Применение техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности. Общение с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признание их достоинств, понимая и принимая их</u> ^{ФГОС} .		1				
	Контрольные работы Контрольная точка №3. Способы воздействия в процессе общения.			1			



Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 03. Психология общения

	Самостоятельная работа Подготовка к зачету				2			
	Дифференцированный зачет					2	ОК.4, ОК 6, ПК 2.1, ПК 3.2, ПК 3.4, ПК 3.5	
		Всего	20	20	4	2	2	
			44					
			48					



3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрен учебный кабинет педагогики и психологии.

Оборудование учебного кабинета

Комплект ученической мебели на 26 чел., доска магнитно – меловая, персональный компьютер Samsung, проектор, интерактивная доска, информационные стенды, методические пособия по учебной дисциплине «Психология общения»;

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Печатные издания

Основная литература:

1. Жарова М.Н. Психология общения: учебник для студентов СПО. Издательский центр: «Академия», 2017.
2. Панфилова А.П. Психология общения. М. : ОИЦ «Академия», 2018.

Периодические издания

Коррекционная педагогика: теория и практика

Начальная школа (электронный журнал) Школа цифрового века

Электронные издания (электронные ресурсы):

1. Бороздина Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — С. 10 — 68 — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/433552/p.10-68>
2. Ефимова Н. С. Социальная психология : учебник для среднего профессионального образования / Н. С. Ефимова, А. В. Литвинова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 442 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-5346-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/426462>
3. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 298 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13832-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466980>

Перечень сайтов

1. www.hpsy.ru
2. www.psyjournals.ru/
3. www.psychology.ru/
4. www.vashpsixolog.ru

ЭОР (диски)

1. Педагогика и психология. Сборник электронных пособий. (Диск)
2. Моница Г., Лютова Е. Как помочь ребенку в общении. Советы психолога (Диск)



3. Возрастная психология .Сборник электронных пособий. (Диск)

Учебно-методические пособия, разработанные педагогом

Методическое пособие для организации практических работ студентов по учебной дисциплине ОГСЭ.03 Психология общения по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании/сост. Г.Н.Кочнева. Камышлов: ГАПОУ СО «Камышловский педагогический колледж», 2021.



4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки (в рамках текущей и промежуточной аттестации)</i>
<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;– организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;– форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы;– общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их;– применять современную научную профессиональную терминологию;– определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none">– цели, функции, виды и уровни общения;– психологические основы деятельности коллектива;	<p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий</p>	<p>Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) Оценка выполнения практического задания Подготовка и выступление с докладом, сообщением, Решение ситуационной задачи</p> <p>Тестирование Решение ситуационной задачи</p>



<ul style="list-style-type: none">– психологические особенности личности;– взаимосвязь общения и деятельности;– теорию и технологию учета возрастных особенностей обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;– роли и ролевые ожидания в общении;– виды социальных взаимодействий;– закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ;– механизмы взаимопонимания в общении;– основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью;– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;– этические принципы общения;– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;	<p>содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно»</p> <p>- теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p>	<p>Самостоятельная работа.</p>
--	--	--------------------------------

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 133600552358087161194895262509558337786447861703

Владелец Кочнева Елена Николаевна

Действителен с 19.03.2024 по 19.03.2025