

государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский педагогический колледж» (ИНН 6613001734)  
(наименование образовательной организации)

Камышловский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддержание актуальности и полноты информации, размещенной на стендах ГАПОУ СО «Камышловского педагогического колледжа»	05.12.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора	Информация, требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами размещается на стендах колледжа своевременно и с учетом критериев актуальности и полноты	20.11.2022
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения отчета об исполнении предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования при наличии такого предписания (0,5 б.)	Своевременное размещение отчета об исполнении предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, на главной странице подраздела «Документы» специального раздела «Сведения об образовательной организации» в виде копий и электронных документов	01.06.2022	Устьянцева Ирина, Юрьевна заместитель директора	На главной странице подраздела «Документы» специального раздела «Сведения об образовательной организации» размещена скан-копия отчета об исполнении предписания об устранении нарушений от 18.02.2021г. № 662104601848-п, выданного Министерством образования и молодежной политики Свердловской области по результатам плановой выездной проверки (акт проверки № 662104601848 от 18.02.2021г.)	01.06.2022
3	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о реализуемых уровнях образования (0 б.)	Разместить информацию на сайте о реализуемых уровнях образования, в подразделе «Образование»	01.03.2022	Устьянцева Ирина Юрьевна, заместитель директора	Информация размещена на сайте о реализуемых уровнях образования, в подразделе «Образование»	01.03.2022
4	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования) (0 б.)	Разместить в подразделе «Образование» информацию об отсутствии необходимости в реализации направлений и результатов научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базы для ее осуществления.	01.03.2022	Устьянцева Ирина Юрьевна, заместитель директора	В подразделе «Образование» размещена информация об отсутствии необходимости в реализации направлений и результатов научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базы для ее осуществления, так как колледж относится к профессиональным образовательным организациям (ПОО)	01.03.2022
5	Отсутствие на официальном сайте учреждения информации о трудоустройстве выпускников (0 б.)	Разместить и обеспечивать актуализацию сведений о трудоустройстве выпускников на главной странице подраздела «Стипендия и меры поддержки»	01.10.2022	Шаркова Елена Валерьевна, руководитель практики	На главной странице подраздела «Стипендия и меры поддержки» размещены и актуализируются сведения о трудоустройстве выпускников за 2022 год	01.10.2022
6	На официальном сайте учреждения отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (0 б.)	Разместить на сайте, в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность», сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Алешко Полина Александровна, главный бухгалтер	На сайте в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение, которое осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	18.02.2022
7	Отсутствие информации на официальном сайте о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления (0 б.)	Разместить в подразделе «Образование» информацию о результатах приема по каждой специальности, реализуемой в колледже (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.04.2022	Лотова Галина Петровна, заведующий отделением	В подразделе «Образование» размещена информация о результатах приема по каждой специальности, реализуемой в колледже (при наличии вступительных испытаний), с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	01.04.2022

8	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации (далее - ОО); Наличие на официальном сайте ОО работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО Наличие на официальном сайте ОО информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022	Бабошина Юлия Николаевна, ответственный за сайт	На сайте ОО создана работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО, размещена ссылка на информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых ОО, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности ОО (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ОО сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	увеличить количество мест для выполнения правил питьевого режима; отремонтировать пол в спортивном зале; установить информационный монитор в фойе	01.12.2022	Коростелева Марина Викторовна, заведующий хозяйством	Выполнен ремонт пола в спортивном зале, акт выполненных работ от 09.06.2022г., установлен дополнительный кулер для воды и информационный монитор в фойе колледжа	09.06.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
10	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов: Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (0.б.)	Оформить письменное обращение к главе Камышловского городского округа «Об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов в рамках реализации мероприятий проекта по формированию комфортной городской среды (проект "Парк учителей)»	01.06.2022	Коростелева Марина Викторовна, заведующий хозяйством	Оформлено письменное обращение к главе Камышловского городского округа «Об оборудовании стоянки для автотранспортных средств инвалидов № 247 от 18.04.2022	18.04.2022
11	Отсутствие сменных кресел-колясок (0.б.)	Заключить договор о взаимодействии с ГАУ «КЦСОН Камышловского района» (по использованию оборудования для инвалидов (сменных кресел-колясок) (при условии поступления в колледж инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата)	26.08.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог	Заключено соглашение о сотрудничестве с ГАУ социального обслуживания на предоставление технических средств от 16.03.2022	16.03.2022
12	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (0.б.)	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов специальным оборудованием в колледже	14.01.2022	Коростелева Марина Викторовна, заведующий хозяйством	Санитарно-гигиеническое помещение оборудовано на I этаже учебного корпуса специальным оборудованием: унитазами для инвалидов с откидным поручнем на стойке, раковины с пьедесталом поручень с опорой к полу, смесителем для умывальника локтевым и крючком для костылей	14.01.2022
13	Отсутствие возможности представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (0.б.)	Заключение договора о взаимодействии с ГАУ «КЦСОН Камышловского района» (по представлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)) (при условии поступления в колледж инвалидов с нарушениями слуха и зрения)	26.08.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог	Заключен гражданско- правовой договор с ГАУ «КЦСОН Камышловского района» об оказании услуг по сурдопереводу от 22.04.2022	22.04.2022
14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.12.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог	Разрабатываются и реализуются программы сопровождения, АОПы. Оказывается помощь при трудоустройстве выпускникам данной категории. Оформляются личные дела, социальные выплаты, в виде соц. стипендии, денежной компенсации на питание, материальной помощи.	20.11.2022
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 96%)	Организация консультаций для студентов и родителей (законных представителей) обучающихся с инвалидностью «Условия получения услуг и оборудование помещений и территории колледжа» с представлением памятки для студентов-инвалидов и их родителей, включающую описание условий доступности в колледже	15.10.2022	Цыганкова Светлана Викторовна, социальный педагог	Организованы консультации для студентов и родителей (законных представителей) обучающихся с инвалидностью по теме «Условия получения услуг и оборудование помещений и территории колледжа», разработана памятка для студентов-инвалидов и их родителей, включающая описание условий доступности в колледже.	15.10.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести общее собрание работников с рассмотрением вопроса «Доброжелательность и вежливость персонала организации как условие, обеспечивающее удовлетворенность потребителей образовательных услуг»	27.05.2022	Мохирев Константин Викторович, председатель	Проведено общее собрание работников, на котором были рассмотрены результаты НОК, представлен доклад «Доброжелательность и вежливость персонала организации как условие, обеспечивающее удовлетворенность потребителей образовательных услуг» Протокол №5 от 27.05.2022	27.05.2022
17		Организовать обучающие встречи с работниками колледжа, обеспечивающими первичный контакт и информирование (секретарь приемной комиссии учебной части, директора, охранники)	13.05.2022	Лотова Галина Петровна, заведующий отделением	Организованы обучающие встречи с работниками колледжа, обеспечивающими первичный контакт и информирование (секретарь приемной комиссии учебной части, директора, охранники) по темам "Этика делового общения, способы реагирования на критику, вопросы посетителей"	13.05.2022

18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинг конструктивного взаимодействия со студентами, методическое совещание «Этика и культура общения со студентами») по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для преподавателей колледжа	11.02.2022	Смирнова Карина Игоревна, педагог-психолог	Организованы обучающие мероприятия (методическое совещание «Этика и культура общения со студентами» и тренинг конструктивного взаимодействия со студентами) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для преподавателей колледжа	11.02.2022
19		Провести опрос студентов по выявлению удовлетворенности взаимодействием с преподавателями в очной форме обучения	26.05.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора	Проведен опрос студентов по выявлению удовлетворенности взаимодействием с преподавателями в очной форме обучения, результаты рассмотрены на заседании Научно-методического совета колледжа №32 от 31.05.2022	26.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Организовать методическое совещание «Конструктивное взаимодействие со студентами и их родителями (законными представителями) при дистанционных формах обучения и дистанционных способах взаимодействия» для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	26.05.2022	Касьянова Анна Васильевна, методист	Организовано методическое совещание «Конструктивное взаимодействие со студентами и их родителями (законными представителями) при дистанционных формах обучения и дистанционных способах взаимодействия» для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации, проанализированы проблемные ситуации, которые могут возникнуть во взаимодействии со студентами и их родителями	26.05.2022
21		Провести опрос студентов по выявлению удовлетворенности взаимодействием с преподавателями в очной форме обучения	11.10.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора	11.10.2022	11.10.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
22	88% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Обеспечить применение активных методов обучения на учебных занятиях, интегративных уроков, с представлением опыта на конкурсе «Методическая инициатива-2022»	29.04.2022	Касьянова Анна Васильевна, методист	В колледже организован цикл учебных занятий с использованием активных методов обучения: ДЕЛОВАЯ ИГРА ПО ПСИХОЛОГИИ «Учимся выступать с докладами», интегративные занятия в форме методического челленджа по представлению педагогических находок, мирового кафе по произведениям В.Маяковского, проигрывания заданий для ДЭ (Проектирование и проведение фрагмента внеурочного занятия, направленного на развитие коммуникативных УУД младших школьников, с элементами исследовательской деятельности с использованием конструкторов Lego WeDo). Шесть педагогов представили свои методические разработки по использованию активных методов обучения на конкурсе "Методическая инициатива-2022"	29.04.2022
23		Провести со студентами из профориентационного отряда колледжа квест «Камышловский педагогический колледж – основа профессионального успеха»/ Информационно-мотивационные встречи «Выпускник-студенту» (сделать подборку видео-обращений выпускников)	13.10.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора	Студенты из профориентационного отряда колледжа организовали для студентов нового набора квест «Камышловский педагогический колледж – основа профессионального успеха», информационно-мотивационные встречи «Выпускник-студенту» (сделана подборка видео-обращений выпускников для студентов 1-3 курса)	13.10.2022
24		Организация профессиональных проб для студентов 1 курса и школьников	10.10.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора	Для первокурсников в колледже были организованы профессиональные пробы в рамках 1 сентября, учебной дисциплины "Введение в специальность"	10.10.2022
25		Проведение диагностики по изучению мотивации на учебно-профессиональную деятельность и профессиональной направленности, готовности рекомендовать колледж родственникам и знакомым	31.03.2022	Смирнова Карина Игоревна, педагог-психолог	Проведена диагностика по изучению мотивации на учебно-профессиональную деятельность и профессиональной направленности, готовности рекомендовать колледж родственникам и знакомым проведена и подготовлен отчет, который был представлен на заседании Научно-методического совета колледжа Протокол №32 от 31.05.2022	31.03.2022

26	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через информационно-разъяснительную работу об особенностях, нормативно-правовых основах организации образовательного процесса в колледже (информационные встречи со студентами, родителями)	16.09.2022	Пичка Елена Борисовна, заместитель директора	Подготовлены и проведены информационно – разъяснительные мероприятия для студентов и их родителей (законных представителей). Информационный встречи со студентами 1 курса «Основная образовательная программа – документ, определяющий требования к результату образования, особенности содержания образования и организации образовательного процесса» (количество участников – 171 студент). Кураторский час со студентами 2-3 курсов «НПД, регламентирующие особенности организации образовательного процесса в колледже (227 студентов). Информационные встречи со студентами выпускных групп «Нормативно – методические основания государственной итоговой аттестации в колледже (115 студентов). Информационный день для родителей студентов, обучающихся в группах 1-2 курса «Требования локальных НПД, регламентирующих организацию ОД в колледже (количество участников – 62 родителя (законных представителей) обучающихся в колледже студентов)».	16.09.2022
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести анкетирование студентов, родителей (законных представителей) по выявлению факторов, снижающих удовлетворенность условиями оказания услуг в целом	07.10.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора	Разработана анкета и организовано анкетирование студентов, родителей (законных представителей) по выявлению факторов, снижающих удовлетворенность условиями оказания услуг в целом.	07.10.2022
28		Рассмотреть на совещании у директора результаты анкетирования	07.11.2022	Ярославцева Ирина Игоревна, заместитель директора	Результаты анкетирования студентов, родителей (законных представителей) по выявлению факторов, снижающих удовлетворенность условиями оказания услуг в целом рассмотрены на совещании у директора протокол от 07.11.2022 №7	07.11.2022

Директор

Е.Н. Кочнева